

Datenschutzerklärung Travas Diwass B.V.

Version: 20. September 2026

Diese deutsche Fassung ist eine Lesefassung. Maßgeblich ist die niederländische Fassung; bei Abweichungen hat der niederländische Text Vorrang.

Travas Diwass B.V. (HReg 42052378), mit Sitz in der Eusebiusbuitensingel 79, 6828 HZ Arnheim, Niederlande (nachfolgend: "Travas"), legt großen Wert auf eine sorgfältige und sichere Verarbeitung personenbezogener Daten. Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Verarbeitungen personenbezogener Daten über die Website www.travas.eu, die Plattform und die dazugehörige SaaS-Dienstleistung.

1. Doppelrolle von Travas unter der DSGVO

Travas tritt je nach Datenstrom in zwei verschiedenen Rollen unter der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) auf:

- Verantwortlicher: Travas bestimmt selbst Zweck und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten von Websitebesuchern, (potenziellen) Kunden, Accountverwaltern von Auftraggebern und für die eigene Betriebsführung (wie Rechnungsstellung, Marketing und Support).**
- Auftragsverarbeiter: Für alle personenbezogenen Daten, die von gewerblichen Nutzern (Auftraggebern) und deren autorisierten Kettenpartnern zum Zweck von WSR-Notifizierungen und digitalen Frachtbriefen (CMR) in die Plattform eingegeben werden, tritt Travas ausschließlich als Auftragsverarbeiter auf. Der Auftraggeber bleibt in diesem Fall der Verantwortliche.**

2. Spezifikation der Datenverarbeitung

A. Daten, für die Travas Verantwortlicher ist

Travas verarbeitet die folgenden Daten für die eigene Betriebsführung, die Optimierung der Website und die Vertragsverwaltung:

Kategorie betroffener Personen	Art der personenbezogenen Daten	Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage DSGVO
Plattformnutzer (interne Accountverwalter und Mitarbeitende des Auftraggebers)	• Vollständiger Name • Geschäftliche E-Mail-Adresse • Geschäftliche Telefonnummer	Accountverwaltung, Gewährung eines gesicherten Zugangs zur SaaS-Plattform und Kundenbetreuung.	Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

	• Funktion / Firmenname		
Ansprechpartner, Kunden und Leads	• Vollständiger Name • Geschäftliche E-Mail-Adresse • Geschäftliche Telefonnummer • Firmenname und Branche	Pflege von Kundenbeziehungen , Rechnungsstellung, kommerzielle Beziehungspflege, Nachverfolgung von Kontaktanfragen und Vertriebsaktivitäten.	Vertragserfüllung (bei Kunden) oder berechtigtes Interesse (kommerzielles Interesse, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
Empfänger von Marketing und Newslettern	• Vollständiger Name • Geschäftliche E-Mail-Adresse • Klick- und Öffnungsverhalten in E-Mails	Versand digitaler Newsletter, kommerzieller Produktinformationen, Updates zur SaaS-Plattform und relevanter Fachinformationen.	Berechtigtes Interesse (bei Bestandskunden für gleichartige Dienste) oder Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO über Opt-in bei Nichtkunden)
Systemnutzer (technisch)	• IP-Adresse • Anmeldedaten • Transaktionale Systemprotokolle	Sicherheit der Plattform, Betrugsprävention, Erzeugung belastbarer Nachweise und Überwachung der Plattformintegrität.	Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
Websitebesucher und angemeldete Plattformnutzer	• IP-Adresse • Cookie-ID • Klickverhalten und Seitenaufrufe	Analyse und Optimierung der Website und der Oberfläche der Plattform, Erzeugung von Nutzungsstatistiken über Google Analytics 4, Messung des Ergebnisses von Anzeigen über das Conversion-Tag von	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) über den Cookie-Hinweis

		Google Ads, und Verbesserung der SaaS-Dienstleistung (ausschließlich auf Basis aggregierten Klickverhaltens, ohne Verarbeitung eingegebener Transport- oder Produktionsdaten).	
--	--	--	--

B. Daten, für die Travas Auftragsverarbeiter ist (SaaS-Dienstleistung)

Soweit Travas als Auftragsverarbeiter auftritt, verarbeitet sie ausschließlich die personenbezogenen Daten, die vom Auftraggeber und dessen Kettenpartnern in die Plattform eingegeben werden, um digitale Frachtbriefe (CMR) zu erzeugen und WSR-Notifizierungen einzureichen.

Die genaue Spezifikation dieser personenbezogenen Daten, die konkreten Kategorien betroffener Personen und die anwendbaren Rechtsgrundlagen sind vollständig in Anlage 1 des Auftragsverarbeitungsvertrags festgelegt, der mit unseren gewerblichen Kunden geschlossen wird.

3. Ausdrückliche Ausschlüsse (Negativliste)

Um erhebliche Datenschutzrisiken und Compliance-Lasten zu vermeiden, verarbeitet Travas innerhalb der Plattform keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten. Auftraggebern, Plattformnutzern und Kettenpartnern ist es ausdrücklich untersagt, die folgenden Daten hochzuladen oder manuell einzugeben:

- Niederländische Sozialversicherungsnummern (BSN).
- Kopien, Scans oder Registriernummern physischer Ausweisdokumente oder Führerscheine.
- *GPS-Ortung: Wird ausschließlich verarbeitet, wenn diese Funktion (innerhalb der Plattform) verfügbar ist, vom Auftraggeber aktiv eingeschaltet wird und der Fahrer hierfür vorab ausdrücklich und spezifisch über die Anwendung eingewilligt hat (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).*

4. Speicherfristen

Travas wendet für die Aufbewahrung von Daten die folgenden Grundsätze an:

- **Daten in der SaaS-Umgebung (Kundendaten, WSR-Notifizierungen und digitale Frachtbriefe): Die geltenden Fristen für Aufbewahrung, Rückgabe, passive Archivierung und Vernichtung dieser Datenströme sind vollständig und ausschließlich in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Travas Diwass B.V. und im Auftragsverarbeitungsvertrag mit unseren gewerblichen Kunden festgelegt.**

- **Steuer- und Rechnungsdaten von Kunden:** Sieben (7) Jahre gemäß der gesetzlichen steuerlichen Aufbewahrungspflicht.
- **Kommunikations- und Supportprotokolle:** Zwei (2) Jahre nach dem letzten Kontakt.
- **Website-Analytik:** Standardmäßig zwei (2) Monate.
- **Kommerzielle Leads und Kontakte:** Höchstens 2 Jahre nach dem letzten aktiven Kontakt (zum Beispiel einer Angebotsanfrage oder einem E-Mail-Wechsel), es sei denn, daraus entsteht ein Vertrag.
- **Marketing- und Newsletterdaten:** E-Mail-Adressen und zugehörige Profildaten werden bis zur Abmeldung aufbewahrt. Die historischen Versand- und Interaktionsdaten werden innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach der Abmeldung endgültig und unwiderruflich gelöscht.

5. Weitergabe von Daten und internationale Übermittlung

Personenbezogene Daten werden ausschließlich an Dritte weitergegeben, wenn dafür eine gesetzliche Pflicht oder eine vertragliche Notwendigkeit besteht:

1. **Behörden:** Das DIWASS-System der Europäischen Kommission und zuständige nationale Aufsichtsbehörden (wie ILT, RWS und OLAF) auf Grundlage zwingender WSR-Pflichten.
2. **Unterauftragsverarbeiter:** Kritische Cloud- und Hostinganbieter sowie Softwarelieferanten, die für die SaaS-Dienstleistung notwendig sind. Eine aktuelle Liste dieser Partner ist über die Website von Travas einsehbar.

Internationale Übermittlung: Die gesamte primäre Datenspeicherung findet innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) statt. Soweit notwendig eingeschaltete Unterauftragsverarbeiter mit einer US-amerikanischen Muttergesellschaft mittelbar Zugang zu Daten erhalten können, ist diese Übermittlung vertraglich vollständig durch die von der Europäischen Kommission erlassenen Standardvertragsklauseln (SCC) abgedeckt. Für die Übermittlung analytischer Daten von Websitebesuchern und Plattformnutzern an Google in den Vereinigten Staaten stützt sich Travas zudem auf das EU-US Data Privacy Framework.

6. Technische und organisatorische Sicherheit

Travas wendet eine strenge und aktuelle Sicherheitsrichtlinie an, um Datenschutzverletzungen oder unbefugten Zugriff zu verhindern, unter anderem bestehend aus:

- Verschlüsselung von Daten im Ruhezustand (at rest) und während der Übertragung (in transit über TLS/HTTPS).
- Logische Zugriffssicherung auf Basis von Authentifizierung und zwei Zugriffsstufen: nur lesen und vollständiger Zugriff.
- Fortlaufende Protokollierung, Überwachung und Erfassung von Handlungen in der Plattform.

- Tägliche Sicherungskopien, gespeichert an geografisch getrennten, gesicherten Standorten innerhalb des EWR.
- Regelmäßige Schwachstellenscans der Software-Infrastruktur.

7. Rechte der betroffenen Personen

Einzelpersonen können die folgenden Rechte aus der DSGVO in Bezug auf die Daten ausüben, für die Travas Verantwortlicher ist:

- Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung von Daten.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung.
- Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung: Empfänger können sich jederzeit kostenlos von Newslettern und kommerziellen Nachrichten abmelden. Dieses Recht lässt sich unmittelbar über den Abmeldelink in jeder E-Mail ausüben.
- Recht auf Datenübertragbarkeit.
- Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Anfragen können über privacy@travas.eu eingereicht werden. Travas antwortet spätestens innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen. Tritt Travas als Auftragsverarbeiter auf, leitet sie die Anfrage unverzüglich an den betreffenden Auftraggeber (den Verantwortlichen) weiter.

Betroffene Personen haben zudem das Recht, eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens) einzureichen.